

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY CZĘŚCI z dnia 06.12.2024

### REGULAMIN

#### 1. DEFINICJE

- 1.1. W niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
  - (a) Regulamin: niniejszy regulamin Sprzedającego.
  - (b) Umowa: każda umowa na podstawie i/lub zamówienia, na podstawie której Sprzedający sprzedaje Części Kupującemu.
  - (c) Spór: wszelkie spory powstałe w związku z niniejszym Regulaminem lub z jakąkolwiek Umową lub wynikającymi z niej umowami, w tym spory dotyczące ich istnienia, ważności i/lub rozwiązania.
  - (d) Kupujący: strona żądająca, zamawiająca, kupująca i/lub otrzymująca Części sprzedawane przez Sprzedającego.
  - (e) Części: wszystkie (zamienne) części i inne produkty oferowane przez Sprzedającego, za pośrednictwem sklepu internetowego lub nie.
  - (f) Strona: Sprzedający lub Kupujący w zależności od przypadku.
  - (g) Strony: Sprzedający i Kupujący łącznie.
  - (h) Sprzedający: RIWAL POLAND Sp. z o.o..
  - (i) Sklep internetowy: sklep internetowy Sprzedającego, dostępny za pośrednictwem: [www.myriwalparts.com](http://www.myriwalparts.com).

#### 2. STOSOWANIE REGULAMINU

- 2.1. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Umów, jak również do wszelkich zapytań, ofert, instrukcji, zamówień, potwierżeń zamówień oraz innych transakcji pomiędzy Stronami w związku ze sprzedażą i dostawą Części do Kupującego.
- 2.2. Umowa i Regulamin stanowią całość i jedyne porozumienie pomiędzy Stronami w odniesieniu do jej przedmiotu. Sprzedający wyraźnie zrzeka się wszelkich odniesień do obowiązujących warunków Kupującego.
- 2.3. Wszelkie odstąpienia od niniejszego Regulaminu mogą być uzgodnione przez Strony wyłącznie na piśmie.
- 2.4. W przypadku, gdy warunki Umowy odbiegają od Regulaminu, pierwszeństwo mają warunki Umowy.
- 2.5. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu stanie się nieważne lub unieważnione, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Sprzedający dostarczy nowe postanowienia w miejsce postanowień nieważnych lub unieważnionych, przy czym w miarę możliwości będzie brane pod uwagę cel i znaczenie pierwotnego postanowienia;

#### 3. OFERTY I WYCENY

- 3.1. Wszelkie oferty i wyceny składane przez Sprzedającego są niewiążące i mogą być w każdej chwili odwołane. Wszelkie ceny w ofertach i wycenach Sprzedającego podane są w PLN nie obejmują kosztów wysyłki, ubezpieczenia, transportu i kosztów pocztowych, chyba że zaznaczono inaczej.
- 3.2. Katalogi, notatki, prospekty, opisy, wymiary, wykresy, zdjęcia itp. nie są wiążące w odniesieniu do jakichkolwiek modyfikacji i ulepszeń. Oferta części, czy to za pośrednictwem sklepu internetowego, czy nie, została skomponowana z wielką starannością. Sprzedający dokłada wszelkich starań, aby dane były kompletne i dokładne. Oczywiste błędy i/lub błędy ortograficzne w obrazach, rysunkach, opisach, wymiarach i wadze, cenach lub innych wskazaniach, o których wspomina Sprzedający, nie są dla niego wiążące.
- 3.3. Umowa zostaje zawarta po potwierdzeniu zamówienia Kupującego (niezależnie od tego, czy za pośrednictwem sklepu internetowego) przez Sprzedającego za pomocą komunikatu (generowanego automatycznie lub nie).
- 3.4. Jeżeli po wykonaniu Umowy Sprzedający stanie przed dodatkowymi kosztami wynikającymi ze wzrostu cen Części, kosztów robocizny, cła importowego i/lub eksportowego i/lub wszelkiego rodzaju podatków lub kosztów spowodowanych zmianą waluty, Sprzedający ma prawo przekazania takiego wzrostu Kupującemu poprzez złożenie nowej oferty. Kupujący ma możliwość przyjęcia lub odrzucenia takiej nowej oferty w terminie określonym w nowej ofercie.
- 3.5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany, odmowy lub anulowania złożonego zamówienia w każdym czasie bez podania przyczyny. Sprzedający jak najszybciej poinformuje Kupującego o takiej zmianie, odmowie lub anulowaniu. W przypadku podjęcia przez Sprzedającego decyzji o zmianie, odmowie lub anulowaniu złożonego zamówienia, Sprzedający nie jest w żaden sposób zobowiązany do wypłaty Kupującemu jakiegokolwiek odszkodowania.

#### 4. PŁATNOŚĆ

- 4.1. Wszelkie płatności dokonywane na rzecz Sprzedającego przez Kupującego na podstawie Umowy będą dokonywane w PLN, netto i przed dostawą, chyba że uzgodniono inaczej.
- 4.2. W przypadku braku odbioru przesyłki płatnej za pobraniem, Kupujący jest zobowiązany do zwrotu Sprzedającemu wszelkich kosztów z tego wynikających.

#### 5. ODSETKI I POBRANIE

- 5.1. Jeżeli Kupujący nie zapłaci jakiegokolwiek kwoty zgodnie z artykułem 4, Sprzedający ma prawo powiadomić Kupującego o zwrocie w płatności i jeśli nie otrzyma żadnej płatności od Kupującego w terminie 7 (siedmiu) dni od daty wyżej wymienionego powiadomienia, wszelkie roszczenia o zapłatę odpowiedniej zaległej kwoty będą niezwłocznie wymagalne i płatne Sprzedającemu w całości. Ponadto Kupujący jest zobowiązany do zapłaty na rzecz

Sprzedającego odsetek w wysokości 1,5% (półtora procenta) miesięcznie w stosunku do zaległej kwoty do dnia zapłaty w całości, niezależnie od wszelkich innych praw, jakie mogą przysługiwać Sprzedającemu na podstawie Umowy, niniejszego Regulaminu lub obowiązującego prawa.

5.2. Wszelkie (pozasądowe lub inne) koszty poniesione przez Sprzedającego w związku z pobraniem jakiegokolwiek kwoty (w tym między innymi koszty prawne, odszkodowania i/lub kary) zostaną poniesione przez Kupującego.

#### 6. WŁASNOŚĆ I RYZYKO

- 6.1. Własność i ryzyko związane z Częściami sprzedanymi Kupującemu przez Sprzedającego przechodzi na Kupującego od momentu dostawy.
- 6.2. Własność Części sprzedanych i dostarczonych przez Sprzedającego Kupującemu pozostaje przy Sprzedającym do czasu pełnego uregulowania wszelkich zobowiązań płatniczych Kupującego wobec Sprzedającego.
- 6.3. Dopóki Sprzedający jest właścicielem Części sprzedanych przez Sprzedającego Kupującemu, Kupujący nie może sprzedawać, wynajmować, wstrzymywać, wykonywać żadnego prawa zatrzymania lub w inny sposób rozporządzać w jakikolwiek sposób ani obciążać własności Sprzedającego odnośnie takich Części. Podczas zachowania własności Sprzedającego, Kupujący jest uprawniony do przetwarzania Części zgodnie ze zwyczajową działalnością gospodarczą.
- 6.4. W przypadku zajęcia przez osoby trzecie jakichkolwiek Części podlegających zastrzeżeniu własności lub chęci ustanowienia lub dochodzenia jakichkolwiek praw do takich Części, podczas gdy Sprzedający jest właścicielem takich Części, Kupujący (i) niezwłocznie poinformuje o tym Sprzedającego na piśmie, (ii) dostarczy Sprzedającemu kopię dostępnych dokumentów dotyczących takiego zajęcia oraz (iii) poinformuje taką osobę trzecią na piśmie, że Sprzedający jest właścicielem takich Części.

#### 7. CZAS DOSTAWY

- 7.1. Terminy dostaw są określane jak najdokładniej. Przekroczenie terminu dostawy nigdy, nawet po zawiadomieniu o zwrocie, nie może skutkować roszczeniem o odszkodowanie. W przypadku opóźnienia w dostawie Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ani do odmowy lub zwrotu Części.
- 7.2. Anulowanie przed wysyłką wymaga wyraźnej pisemnej zgody Sprzedającego. Wszelkie związane z tym koszty ponosi Kupujący.
- 7.3. Wszelkie towary przewożone są na rachunek i ryzyko Kupującego, chyba że uzgodniono inaczej. Do wysyłki zostanie wybrany najbardziej odpowiedni i ekonomiczny sposób. Uszkodzenia transportowe opakowań Kupujący musi odnotować na liście przewozowym oraz zgłosić Sprzedającemu na piśmie. Uszkodzenie Części, nieprawidłowe dostawy i/lub niewystarczające ilości muszą zostać zgłoszone Sprzedającemu na piśmie przez Kupującego w ciągu 24 godzin lub pierwszego dnia roboczego po dostawie.
- 7.4. Jeżeli Kupujący odmówi przyjęcia dostawy lub nie dostarczy niezbędnych do tego informacji lub instrukcji, Części będą przechowywane na ryzyko Kupującego. W takim przypadku Kupujący ponosi odpowiedzialność za wszelkie dodatkowe koszty, w tym w każdym przypadku koszty magazynowania.
- 7.5. Sprzedający jest uprawniony do dostarczenia zamówienia na Części w dostawach częściowych. W przypadku realizacji zamówienia na Części w dostawach częściowych, Sprzedający jest upoważniony do wystawienia faktury na każdą część zamówienia z osobna.
- 7.6. Kupującemu nie przysługuje prawo do zwrotu towaru po jego zakupie.

#### 8. GWARANCJA I REKLAMACJE

- 8.1. Na Części dostarczane przez Sprzedającego, Sprzedający nie udziela żadnej innej gwarancji niż gwarancja udzielona Sprzedającemu przez producenta tych Części. Nowe Części są dostarczane z okresem gwarancyjnym 6 (sześciu) miesięcy od dostawy lub okresem gwarancyjnym odpowiedniego producenta, jeśli jest dłuższy. Wszelkie pozostałe warunki gwarancji są zgodne z obowiązującymi warunkami producenta. Można się z nimi zapoznać dla każdego producenta na stronie internetowej Sprzedającego za pośrednictwem tego hiperłącza do warunków gwarancji.
- 8.2. Wszelkie używane Części sprzedawane Kupującemu są sprzedawane „tak jak są”, bez jakiegokolwiek formy gwarancji.
- 8.3. Części muszą zostać sprawdzone przez Kupującego przy dostawie pod kątem widocznych wad, które (jeśli występują) muszą zostać zgłoszone Sprzedającemu na piśmie niezwłocznie po dostawie. Kupujący musi zgłosić Sprzedającemu wady niewidoczne w momencie dostawy na piśmie w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od ich wykrycia, a w każdym razie w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od czasu, w którym Kupujący powinien je w uzasadniony sposób wykryć.
- 8.4. Prawo do reklamacji przysługuje Kupującemu tylko i wyłącznie w przypadku otwarcia przesyłki przy kurierze który przesyłkę doręcza.
- 8.5. Reklamacje dotyczące Części należy składać podając numer zamówienia, numer listu przewozowego, numer pozycji oraz uzasadnienie. W przypadku przekroczenia terminów wymienionych w niniejszym artykule, wszelkie roszczenia Kupującego w związku z jakimikolwiek wadami są nieważne. W przypadku uszkodzenia lub gwarancji, Sprzedający może zażądać zdjęcia. Sprzedający musi udostępnić odpowiednie Części do wglądu. W celu zwrotu Części Kupujący musi złożyć wypełniony formularz zwrotu, który na żądanie Sprzedającego udostępni.
- 8.6. Reklamacje nie uprawniają Kupującego do wstrzymania lub odmowy płatności. Reklamacje uznane przez Sprzedającego za zasadne prowadzą do wymiany lub zwrotu

odpowiednich Części, według uznania Sprzedającego i z wyraźnym wyłączeniem zwrotu kosztów robocizny lub tym podobnych.

8.7. Jeśli Części zostaną wymienione w przypadku wady objętej gwarancją (i) pierwotny okres gwarancji nie zostanie przedłużony po takiej wymianie oraz (ii) Kupujący zwróci Sprzedającemu wszelkie wymienione Części, aby umożliwić Sprzedającemu zgłoszenie roszczenia w ramach gwarancji producenta odpowiednich Części. W przypadku jakiegokolwiek roszczenia gwarancyjnego przez Kupującego, Kupujący (a) w uzasadniony sposób pomoże Sprzedającemu i (b) dostarczy Sprzedającemu wszelkie informacje i dokumenty, aby umożliwić Sprzedającemu zgłoszenie roszczenia z tytułu gwarancji producenta odpowiednie części.

8.8. Jeśli Kupujący (i) nie poinformuje Sprzedającego o jakichkolwiek wadach zgodnie z niniejszym punktem 8, (ii) w całości lub w części zdemontował Części, (iii) w całości lub w części dokonał jakichkolwiek (technicznych lub innych) modyfikacji Części lub (iv) przeprowadził naprawy lub inne prace na Częściach bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego, wszelkie roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji wygasają.

8.9. W przypadku szkód powstałych w wyniku wad dostarczonych Części obowiązują wyłącznie odpowiedzialność przewidziana w artykule 10 (Odpowiedzialność) Regulaminu.

#### 9. Odstąpienie Konsumenta od umowy

9.1. Kupujący, który jako konsument zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia rzeczy w posiadanie przez Kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.

9.2. Aby odstąpić od umowy, Kupujący musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub wiadomość wysłana pocztą elektroniczną.

9.3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Kupujący wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Kupującemu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

9.4. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane od Kupującego płatności niezwłocznie z wyłączeniem płatności za dokonany przewóz przesyłki, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.

9.5. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Kupującego, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

9.6. Kupujący ponosi bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy.

9.7. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

9.8. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za wybór produktów.

9.9. Kupującego obowiązuje opłata obowiązkowa w wysokości 30% za koszty związane ze zwrotem części.

9.10. Podmiotowi, który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zawarł umowę, nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.

#### 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

10.1. Odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest do przestrzegania gwarancji określonej w punkcie 8 niniejszego Regulaminu. Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Kupującego ani osób trzecich za przypadkowe, pośrednie lub wtórne szkody lub szkody wynikające z odpowiedzialności za produkt.

10.2. Jeżeli Sprzedający ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Kupującego, odpowiedzialność ta jest ograniczona do kwoty wypłaconej Sprzedającemu z tytułu gwarancji producenta w odniesieniu do odpowiednich Części.

10.3 Kupujący ma obowiązek sprawdzić przesyłkę w ciągu 24godzin od doręczenia przesyłki i poinformowaniu o jej stanie Sprzedającego w formie mail.

#### 11. ROZWIĄZANIE

11.1. Umowa może zostać rozwiązana przez Sprzedającego z powodu naruszenia Umowy przez Kupującego, pod warunkiem, że Kupujący został odpowiednio powiadomiony o domniemanym naruszeniu i takie naruszenie nie zostało naprawione w ciągu 14 (czternastu) dni od tego momentu.

11.2. Z chwilą rozwiązania Umowy wszelkie prawa i obowiązki Stron wynikające z niniejszej Umowy wygasają, z wyjątkiem (i) obowiązku Kupującego do zapłaty wszelkich kwot należnych z dniem lub po dacie rozwiązania, w tym (możliwa do ustalenia) bezpośrednia strata poniesiona przez Sprzedającego w wyniku rozwiązania Umowy (ii) wszelkie inne zobowiązania określone w niniejszym Regulaminie lub Umowie, które mają pozostać w mocy po dacie rozwiązania Umowy oraz (iii) postanowienia Klauzuli 7 (Dostawa) i Klauzuli 12 (Właściwe prawo i jurysdykcja) niniejszego Regulaminu.

#### 12. SIŁA WYŻSZA

12.1 W niniejszym Regulaminie przez siłę wyższą rozumie się, poza definicją w prawie i precedensiem prawnym, wszelkie przyczyny zewnętrzne, przewidziane lub nieprzewidziane, na które Sprzedający nie ma wpływu, ale w wyniku których Sprzedający jest niezdolny do wykonywania swoich zobowiązań, w tym strajki w firmie Sprzedającego.

12.2 W przypadku siły wyższej, dostawa i inne zobowiązania Sprzedającego zostają zawieszane. W przypadku, gdy okres, w którym Sprzedający nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania siły wyższej trwa dłużej niż 2 miesiące, każda ze stron jest uprawniona do rozwiązania Umowy, bez obowiązku wypłaty odszkodowania w takim przypadku.

12.3 W przypadku, gdy Sprzedający wypełnił już część swoich zobowiązań w przypadku wystąpienia siły wyższej lub może wypełnić tylko część swoich zobowiązań, jest uprawniony do wystawienia faktury za część już dostarczoną lub dostarczoną oddzielnie, a Kupujący jest zobowiązany do zapłaty tej fakturę tak, jakby była osobną Umową.

#### 13. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

13.1 Niniejszy Regulamin i wszelkie umowy podlegają wyłącznie prawu polskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane, z wyłączeniem Konwencji o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

13.2 Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji umowy będą rozstrzygane w drodze polubownej a, w przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia, poddane zostaną sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Sprzedającego.